

ОБЩИ УСЛОВИЯ за предоставяне на услуги за GPS проследяване и контрол на автомобилния парк от Равена ООД

I. Общи положения

1. Настоящите Общи условия уреждат условията и реда, при които Равена ООД предоставя своите услуги в полза на крайни клиенти, доколкото не е уговорено друго посредством изрично писмено споразумение.

II. Услуги

1. GPS устройство по смисъла на тези Общи условия представлява електронно устройство, което използва глобалната система за позициониране (GPS), за да определи местоположението си.

2. Допълнителни електрически компоненти в транспортни средства по смисъла на тези Общи условия представляват всякакви проводници, предпазители и накрайници, необходими при монтажа на компонентите от т. 1 в раздел II.

3. Предоставянето на услугите от страна на Равена ООД се извършва въз основа на изричен писмен договор между дружеството и клиента.

3.1. В настоящите Общи условия и в съответния договор Равена ООД се именува „**Доставчик**“, ползвателят на услугите – „**Потребител**“, двамата заедно – „**Страните**“.

3.2. „**Потребител**“ може да бъде: физическо лице, едноличен търговец, юридическо лице, което е сключило договор за услуга, предоставяна от Равена ООД.

4. Предоставяне на GPS устройство означава продажбата на такъв вид устройство.

5. Монтаж на GPS устройство е скритото му поставяне в моторно превозно средство и свързването му към съществуващата електрическа система на МПС.

6. Предоставяне на GPS услуги е достъпът до събраната информация от всички монтирани GPS устройства, които **Потребителя** е закупил. Предоставянето на посочените услуги се извършва чрез Интернет системата на **Доставчика**, която е достъпна на адрес <http://www.skywatch.bg>. Индивидуалният достъп до информацията и нейната конфиденциалност се гарантират посредством потребителско име и парола, които **Доставчика** предоставя на **Потребителя**.

6.1. Предоставянето на GPS услуги е обусловено от възможностите на преносната среда (Мрежата), използвания стандарт и технологичните възможности на обслужвания обект на **Потребителя** и се извършва след активно индикиране на определения обект. „Активно индикиране“ означава непрекъснатото подаване на информация от инсталираното GPS устройство с координати за неговото местоположение към центъра за данни на **Доставчика**.

7. GPS услугите, които **Доставчика** предоставя, са следните:

7.1. Активно обслужване на обект – монтиране на GPS устройство в моторно превозно средство, апаратура, машина или друго съоръжение и инсталиране на SIM карта с цел ползване на GPS услуги.

7.2. Контрол и управление на автомобилен парк – достъп до информация за местонахождението на индикираното превозно средство, за спиране, престой, посока на движение, маршрут, пробег и скорост на движение с цел анализ, повишаване ефективността на оперативната дейност на **Потребителя**, както и намаляване на разходите, свързани с тази дейност. Задължително условие за предоставянето на тази услуга е наличието на работещи датчици в съответния обект на **Потребителя**.

8. **Доставчика** може да предоставя и друг вид услуги, съобразно потребностите и изискванията на Потребителя, които са посочени в подписания между **Страните** договор.

III. Срок и начало на ползване на услугите

1. Ползването на предоставените от **Доставчика** услуги се урежда от постигнатите договорености между **Страните** и е предмет на сключения между тях договор. Сроковете се уреждат от договора между **Страните**, като стандартния срок е 24 месеца.

2. Договорът за предоставяне на услуги между **Страните** влиза в сила от датата на неговото подписване.

3. Ако в срок от 1 месец преди изтичане на срока на Договора никоя от страните не уведоми писмено другата страна за прекратяването на Договора, същият се подновява за нов срок от 1 година.

4. Правилото на Чл.3, т. 3 се прилага съответно при изтичане на всеки едногодишен срок.

IV. Цени и начин на плащане

1. Цените на различните видове услуги се определят съобразно действащите към датата на влизане в сила на договора между страните тарифи на **Доставчика** или от конкретна оферта, отправена към **Потребителя** и съобразена с неговите специфични изисквания. Същите се вписват в сключения между **Страните** договор и остават валидни за целия договорен срок.

2. Сроковете и условията на плащане се уреждат в договора между страните, а ако там няма такава уговорка, то цените на услугите се заплащат в срок до 30-то число на месеца, предхождащ този, в който се ползват услугите. Фактурата се издава от 1-во до 10-то число на всеки месец и се отнася за услугите, които ще бъдат предоставени през следващия месец.

V. Права и задължения на страните

1. Права и задължения на **Потребителя**:

1.1. **Потребителят** е длъжен да изпълнява задълженията си по договора, подписан с **Доставчика**, както и да съблюдава настоящите Общи условия.

1.2. В случай, че SIM data картите са предоставени от **Доставчика** и съответно дължимата към GSM операторите месечна такса влиза в цената на предоставените услуги, **Потребителят** е длъжен да ги използва само за получаване на съответните GPS услуги, като той няма право да ги използва и/или инсталира в друг вид устройства.

1.3. **Потребителят** е длъжен в срок до 10 работни дни от подписване на договора с **Доставчика** да предостави съответния обект и/или да осигури достъп до него, за да бъде извършено активно индикиране чрез монтаж на устройството, като предварително е уговорил с **Доставчика** място и време.

1.4. **Потребителят** е длъжен да информира **Доставчика** на следните телефонни номера: 02/866 08 86 или 02/865 73 51 в срок от 24 часа, когато:

- е налице промяна в собствеността на индикирания обект;
- при кражба, грабеж, погиване, унищожаване или при настъпване на друго застрахователно събитие по отношение на индикирания обект; в този случай уведомлението следва да се извърши незабавно;
- при констатиране на техническа неизправност в GPS устройството; в този случай уведомлението следва да се извърши незабавно;
- при констатиране на технически проблем в индикирания обект; в този случай уведомлението следва да се извърши незабавно;

1.5. **Потребителят** е длъжен да спазва стриктно правилата за експлоатация на GPS устройството, както и да не нарушава неговата цялост или тази на гаранционният му стикер.

1.6. **Потребителят** е длъжен да заплаща дължимите суми, в размера, сроковете и условията, уговорени в подписания от **Страните** договор.

1.7. **Потребителят** е длъжен да не предоставя на трети лица потребителското име и паролата за достъп до софтуера SKYWATCH, получени от **Доставчика**.

2. **Потребителят** има право да получава избраните от него услуги във вида, обема и сроковете, конкретизирани в подписания от **Страните** договор.

3. Права и задължения на **Доставчика**:

3.1. **Доставчикът** е длъжен да предоставя избраните от **Потребителя** услуги във вида, обема и сроковете, уговорени в подписания от **Страните** договор.

3.2. **Доставчикът** е длъжен да осигури обслужване на монтираното GPS устройство, като уведомява своевременно **Потребителя** за всяка констатирана неизправност и/или невъзможност за предоставяне на съответната услуга.

3.3. **Доставчикът** е длъжен да уведомява **Потребителя** при установяване на повреда в GPS устройството.

4. **Доставчикът** има право да получава, съхранява и използва данните, предоставени от **Потребителя** при подписване на договора само за целите на този Договор.

4.1. **Доставчикът** има право да прави изменения в технологията и във вида на предоставяните услуги с цел подобряване качеството на същите.

4.2. **Доставчикът** има право да прекъсва предоставянето на GPS услугите с цел профилактика и отстраняване на повреди след предварително уведомление.

VI. Гаранционни условия за GPS устройствата

1. **Доставчика** дава гаранция от 12 (дванадесет) месеца на всички инсталирани GPS устройства и аксесоари. Гаранцията обхваща само фабрични дефекти, възникнали по вина на производителя.

2.Гаранционният срок се удължава със срока, в който се извършва ремонта. При замяна за новото устройство ще важи неизтеклия гаранционен срок, предвиден за първоначално закупения продукт.

3.Извършване на ремонт по време на гаранционния срок:

3.1. Ремонтта се извършва само от оторизирани от **Доставчика** сервиси.

3.2. Ремонтта остава за сметка на **Потребителя** в случай, че не са спазени гаранционните условия или е констатиран дефект, за който гаранционната отговорност на производителя е изключена.

4.Гаранцията не важи в следните случаи:

4.1. Повредите са в следствие от монтаж или опит за ремонт от неупълномощени лица или сервиз, както и ако са правени непозволени модификации на продукта, променящи спецификациите и характеристиките му.

4.2. При щети и дефекти, причинени от небрежност, неправилна употреба, злоупотреба или несъобразена с предназначението на продукта употреба.

4.3. При повреда, настъпила в резултат на състояние или дефект на система, към която продукта е бил включен или вграден, както и при употреба на аксесоари и допълнителни периферни устройства, непредписани от производителя.

4.4. **Доставчика** не носи отговорност за пропуснати ползи в резултат на повреда на продуктите, довела до невъзможност за получаване на услугите.

VII. Прекратяване на договора

1. Договорът се прекратява при:

1.1. От страна на **Потребителя** с 30 дневно предизвестие, но само след заплащане на всички финансови задължения от страна на **Потребителя** към **Доставчика**, които са дължими към края на календарния месец, в който се прекратява Договора.

1.2. Еностранно от страна на **Доставчика** при липса на технологична възможност за предоставяне на съответна услуга.

VIII. Други условия

1. В случай, че **Потребителя** просрочи заплащането на таксите за ползване на услуги с повече от 15 дни от падежа на плащането съгласно подписания договор, а ако там не е уговорено – съгласно Раздел IV от тези ОУ, следва временно спиране на активното индикиране (услугата за GPS проследяване) до изплащането на финансовите задължения ведно с уговорените в Договора лихви.

2. Активното индикиране (услугата за GPS проследяване) загубва действието си в случаите на прекъсване на достъпа на съответната SIM карта, при прехвърляне на собствеността на индикираното МПС и/или смяна свидетелството за регистрация на същото, при нарушена цялост на GPS устройството, неговата липса или унищожаване.

3. **Доставчика** не отговаря при частично или пълно неизпълнение на задълженията си, когато достъпът на SIM картата е спрял за неплатени сметки или на каквото и да е друго основание, както и при частична или пълна невъзможност за ползване на услугите, причинена от техническите възможности на информационната преносна среда (мрежата на GSM операторите) при индикирания обект на Потребителя и/или повреда в GPS устройството, която не е отстранена от Доставчика в определените срокове по вина на Потребителя.

4. **Доставчикът** не носи отговорност за каквито и да било вреди, включващи без ограничение щети от пропуснати ползи, прекъсване на бизнес, загуба на бизнес информация или други парични загуби, възникващи в резултат на употребата или неспособността за употреба на услугите за GPS проследяване на МПС, предоставени чрез програмния продукт SKYWATCH.

5. **Доставчикът** не носи отговорност за работата на програмния продукт SKYWATCH и в следните случаи:

5.1. Неподходящи технически параметри на използваната техника (компютри, връзки, комуникационни средства и други).

5.2. Повреди в компютърната конфигурация или откази на операционната система и системния софтуер;

5.3. Използване на системен и/или приложен софтуер, който възпрепятства работата на Програмния продукт SKYWATCH;

5.4. Липса на софтуер, който е задължителен за правилната работа на Програмния продукт SKYWATCH;

5.5. Липса на умения от страна на Потребителя за работа с Програмния продукт SKYWATCH, системния или друг необходим софтуер;

5.6. Използване на нелицензиран софтуер;

5.7. Възникване на форсмажорни обстоятелства.

6. **Доставчикът** не носи отговорност за каквито и да е щети, настъпили вследствие на употребата (правилна или неправилна) на програмния продукт.

7. **Доставчикът** не носи отговорност относно лицензната чистота на друг софтуер, инсталиран върху компютрите на Потребителя, включително и на такъв, който е необходим за работата на Програмния продукт SKYWATCH.

8. **Доставчика** си запазва правото едностранно, по собствено желание и решение, да променя настоящите Общи условия по всяко време, чрез обновяване на настоящия документ. Задължение на Потребителя е да се запознае с актуалните Общи условия, публикувани на www.skywatch.bg.

9. Всички спорове между Потребителя и Доставчика във връзка с тълкуването и прилагането на настоящите Общи условия се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на съгласие – от арбитражния съд при Българската Търговско-промишлена палата в състав от трима арбитри.

10. Общите условия, както и всички приложения представляват неразделна част от Договора за предоставяне на GPS услуги между **Потребителя** и **Доставчика**.

11. За неуредените от настоящите Общи условия случаи се прилага законодателството на Република България.

SKYWATCH